

# Retourbeleid

Laatst bijgewerkt: 09-04-2024.

## Retourbeleid Vleesservice de Graaf

Bij Vleesservice de Graaf streven we naar uw volledige tevredenheid met onze producten en diensten. Mocht u om welke reden dan ook niet tevreden zijn met uw aankoop, dan staan wij klaar om een passende oplossing te bieden. Hieronder vindt u ons retourbeleid:

### Herroepingsrecht:

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn gaat in op de dag na ontvangst van uw bestelling. Retourneren van verse producten met een korte houdbaarheid, zoals vlees, is uitgesloten van het herroepingsrecht.

### Retourprocedure:

Indien u een product wilt retourneren, neem dan binnen de herroepingstermijn contact op met onze klantenservice via 06 - 8333 7970 en/of [info@vleesservicedegraaf.nl](mailto:info@vleesservicedegraaf.nl). U kunt ook gebruikmaken van het Europees modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

Na ontvangst van uw herroepingsmededeling zullen wij u instructies geven voor het retourneren van het product.

### Voorwaarden voor retourneren:

Producten dienen in originele staat te zijn, ongebruikt en in de originele verpakking. U bent verantwoordelijk voor de kosten en het risico van retourzending van de producten, tenzij anders overeengekomen met Vleesservice de Graaf. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldig gebruik door u, kunnen wij een waardevermindering in rekening brengen.

## Terugbetaling:

Na ontvangst en inspectie van het geretourneerde product zullen wij het aankoopbedrag terugbetalen, inclusief eventuele standaard leveringskosten, zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsmededeling. De terugbetaling zal plaatsvinden via hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij anders overeengekomen.

## Retouradres:

Vleesservice de Graaf  
Dr. Larijweg 149  
7961 NT Ruinerwold

## Geschillen:

Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, kunt u deze voorleggen aan [Geschillencommissie Thuiswinkel] of via het Europees ODR Platform. Voor verdere vragen over ons retourbeleid of het retourneren van producten kunt u altijd contact opnemen met onze klantenservice.